

## Perguntas freqüentes sobre ativação de produto

Perguntas freqüentes sobre ativação de produto do SolidWorks e do COSMOS.

**Pergunta:** O que é ativação de produto?

**Resposta:** Ativação de produto é um processo anônimo, seguro e simples que autentica os clientes licenciados durante o processo de instalação. O processo verifica se o número de série é legítimo e se ele foi ou não ativado em mais sistemas do que o número permitido pelo Contrato de Licença de Usuário Final (EULA, End-User License Agreement) da SolidWorks. A ativação não afeta a habilidade dos usuários de usar o software como sempre usaram.

**Pergunta:** O que acontece durante o processo de ativação?

**Resposta:** A ativação de produto consiste em uma série de etapas simples que devem ser seguidas quando o produto SolidWorks é instalado pela primeira vez. Os usuários precisam inserir seu número de série, que é autenticado pelo sistema de ativação de produto da SolidWorks para ativar o produto. O processo todo de ativação é rápido e simples, e a maioria dos usuários só precisará ativar o produto uma vez.

**Pergunta:** Quem precisa ativar os produtos?

**Resposta:** A maioria de nossos produtos autônomos do SolidWorks 2006 necessitam de ativação. No entanto, se você estiver usando a licença *floating* (flutuante) do SolidNetWork (SNL), isto não será necessário.

**Pergunta:** Quando devo ativar meu produto?

**Resposta:** O produto deve ser ativado em até 30 dias da instalação e inicialização de seu produto Solidworks. (Usuários que trabalham com uma licença de avaliação equipada com ativação de produto terão prazos diferentes para a etapa da ativação).

**Pergunta:** O que acontece se o produto não for ativado?

**Resposta:** Se o seu produto SolidWorks não for ativado em até 30 dias de sua instalação e inicialização, ele parará de funcionar até você ativá-lo.

**Pergunta:** Como ativo meu produto?

**Resposta:** Você pode ativar seu produto a qualquer hora do dia ou da noite, em qualquer dia da semana, pela Internet ou manualmente, por email. Em quaisquer opções, é preciso completar apenas algumas etapas simples.

**Pergunta:** Como funciona a ativação de produto?

**Resposta:** O processo de ativação utiliza pouca informação sobre o produto e o sistema para criar um pedido de licença para o produto. O pedido de licença é composto do número de série do usuário, nome, versão e idioma, assim como o nome do sistema operacional, sua versão e idioma. Além disso, são criadas uma identidade de hardware e uma de ativação.

A identidade de hardware é uma série de números matematicamente calculados que se baseiam na geometria do disco rígido e na família da CPU do seu computador. Ela não pode ser usada para identificar a marca ou o modelo do seu computador ou de seus componentes. A identidade de hardware é usada somente como identificador da máquina e nunca é enviada para a SolidWorks.

A identidade de ativação é um número aleatório de 64 bits que é então amostrado para reduzir o tamanho do código do pedido de ativação. A identidade de ativação é usada somente para identificar o pedido de ativação em particular e não contém qualquer informação sobre o produto ou o hardware.

O pedido de licença é enviado para a SolidWorks através de uma conexão (SSL) segura de Internet ou por email. Se a solicitação for validada, será enviada de volta uma licença válida que permita a habilitação imediata do produto. O processo de ativação é completamente anônimo e nunca pede ou transmite informações pessoais. Também não escaneia seu disco rígido e nenhuma das informações coletadas podem ser usadas para identificar os componentes individuais do seu hardware.

**Pergunta:** O que acontecerá se o servidor de ativação não estiver disponível quando eu tentar ativá-lo?

**Resposta:** No caso improvável de o servidor de ativação não estar disponível, o cliente será orientado a tentar novamente mais tarde. Ele tem um prazo de 30 dias para ativar o produto. Durante este período, é permitido ao cliente usar seu produto SolidWorks sem restrições.

**Pergunta:** O que a SolidWorks faz com as informações específicas sobre seu computador que foram enviadas durante o processo de ativação do produto?

**Resposta:** Usamos estas informações somente para nos certificar de que seu produto será utilizado dentro dos limites permitidos pelo Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) da SolidWorks. As informações são guardadas em um banco de dados separado especificamente para informações sobre ativação de produto.

**Pergunta:** Quais produtos trazem ativação do produto?

**Resposta:** Desde o SP3.1 do SolidWorks 2006, a ativação é incluída em todos os produtos comerciais, com exceção dos produtos do COSMOS, do PDMWorks Standalone, do PDMWorks Advanced Server e do eDrawings Professional Standalone.

**Pergunta:** E se eu tiver mais de um computador? A licença permite que eu use o software em vários computadores

**Resposta:** O Contrato de Licença (EULA) atual da SolidWorks permite que o usuário primário, ou seja, aquele que usa o computador 80% do tempo em que ele está ligado, possa também usar o programa em um computador pessoal ou portátil (notebook) ou doméstico, enquanto a cópia original NÃO estiver em uso. Este direito não é afetado pela ativação do produto e você poderá instalar e ativar seu programa em um computador de trabalho e em um computador doméstico.

**Pergunta:** Se eu instalar e ativar o programa em dois computadores, mais de uma pessoa pode usar este programa no segundo computador?

**Resposta:** Mesmo podendo instalar e ativar seu programa em dois computadores, ainda assim a licença secundária é de uso exclusivo do usuário primário, quando este estiver trabalhando em casa. Permitir que uma outra pessoa use sua licença secundária constitui uma violação do Contrato de Licença (EULA).

**Pergunta:** Caso eu instale e ative o programa em dois computadores, poderei usar as duas licenças ao mesmo tempo?

**Resposta:** Apesar de ser possível instalar e ativar o programa em dois computadores, o Contrato de Licença (EULA) da SolidWorks não permite que dois computadores usem o software ao mesmo tempo.

**Pergunta:** Por que a SolidWorks está pedindo a seus clientes que ativem seus programas de software?

**Resposta:** A ativação de produto é um meio simples de reduzir e deter o uso não autorizado e a pirataria dos produtos da SolidWorks com um mínimo de problemas para nossos clientes mais leais.

**Pergunta:** Preciso estar *online* (conectado) para usar programas de software da SolidWorks que necessitem de ativação?

**Resposta:** A ativação é um processo que se faz somente uma vez e que realmente pede acesso a Internet ou a email. Uma vez ativado, não é mais necessário estar online para usar o software. Se desejar transferir uma licença ou reparar sua ativação, é necessário estar conectado à Internet ou mandar o pedido por email.

**Pergunta:** A ativação alguma vez pedirá que eu atualize meu produto? A SolidWorks algum dia pode parar de ativar produtos que precisem de ativação?

**Resposta:** A ativação é necessária somente para verificar a licença de um produto na primeira vez que ele é instalado. A SolidWorks dará suporte à ativação de produtos durante todo o seu ciclo de vida.

**Pergunta:** A ativação de produto torna o programa mais difícil de usar?

**Resposta:** A ativação de produto é um processo simples que só precisa ser feito uma vez. A maioria dos usuários ativa o software na instalação e nunca mais precisa se preocupar com isso.

**Pergunta:** A ativação de produto faz o computador ficar mais lento?

**Resposta:** Não, a tecnologia principal de ativação de produto só funciona enquanto o seu software SolidWorks está sendo executado e não afeta o desempenho de seu computador.

**Pergunta:** Quanto tempo demora a ativação do produto?

**Resposta:** A ativação de produto só precisa ser feita uma vez e, normalmente, termina imediatamente após a instalação do software. A ativação pela Internet leva, normalmente, de 10 a 30 segundos para ser completada. A ativação por email leva cerca de 10 minutos.

**Pergunta:** O que acontece se eu não conseguir ativar meu software imediatamente pela Internet ou por email?

**Resposta:** Apesar de a maioria dos clientes ativar seus programas assim que os instalam, há um período de 30 dias da data da instalação para ativar o produto (produtos de avaliação e alguns outros seguem prazos diferentes). O software, que funcionará perfeitamente durante este período, automaticamente o lembrará de ativá-lo, em intervalos regulares. Após 30 dias, o produto parará de funcionar até que você o ative.

**Pergunta:** Minha licença de SolidWorks no momento necessita de um *dongle* (chave); precisarei usar um *dongle* (chave) com a ativação de produto?

**Resposta:** Não, produtos que usam ativação de produto não necessitam de um *dongle* (chave). No entanto, não jogue fora seu *dongle* (chave), porque precisará dele para utilizar as versões antigas, que não usavam ativação de produto.

**Pergunta:** E se eu não tiver acesso à Internet?

**Resposta:** Há um período de 30 dias da data da instalação para ativar o produto. A ativação pela Internet é um processo rápido e que só precisa ser feito uma vez. Se o seu computador estiver offline (desconectado), você poderá ativar seu software da próxima vez que ele estiver online (conectado). Uma vez ativado o produto, o processo de ativação não precisará mais de acesso à Internet. Se você estiver instalando o software em um computador que nunca será conectado à Internet, é possível ativar sua licença através de um email, mandando seu arquivo com o pedido diretamente para a SolidWorks.

**Pergunta:** A ativação de produto impede que eu continue usando o produto após atualizar ou comprar um novo computador?

**Resposta:** Se você atualizar ou substituir seu computador, poderá transferir sua licença para o computador novo ou atualizado, como preferir. Para isso, simplesmente desative sua licença através da opção Transfer License (Transferir licença) no menu de Ajuda; após a atualização ou substituição de seu computador, reinstale o produto e o reative.

**Pergunta:** Quando a reativação de produto é necessária?

**Resposta:** É necessária somente em circunstâncias excepcionais – se, por exemplo, você atualizar ou substituir seu computador, ou se o processo de ativação detectar que a licença foi violada. A reativação é tão rápida, simples e anônima quanto a ativação inicial.

**Pergunta:** Perdi o meu disco rígido. Caso eu não tenha desativado (transferido) a licença do software, seria possível reinstalá-lo e reativá-lo?

**Resposta:** Na maioria dos casos, o software será reativado com sucesso. Se suas tentativas de reativá-lo falharem, entre em contato com o Suporte da Revenda para receber ajuda.

**Pergunta:** Ouvi dizer que a tecnologia de ativação guarda dados no disco rígido, fora do sistema de arquivo normal. Isto não é perigoso?

**Resposta:** A tecnologia de ativação usa um algoritmo robusto e testado para gravar com segurança seus dados de licença para um setor vazio do disco rígido localizado na trilha zero. Esta tecnologia já foi usada em uma variedade de programas de software instalados em milhões de computadores no mundo todo e sua segurança foi comprovada por fontes seguras.

Este método permite que dados de licença continuem protegidos até em caso de reinstalação do produto ou de seu sistema operacional. Nos casos raros em que o algoritmo determinar que gravar na trilha zero poderá causar algum tipo de conflito, ele usará uma âncora baseada em um sistema de arquivos alternativo para os dados de licença.

**Pergunta:** Que tecnologia foi usada pela SolidWorks para implementar a ativação de produto?

**Resposta:** O mecanismo de licenciamento principal é baseado na tecnologia de ativação de produto de padrão industrial da Macrovision. A SolidWorks trabalhou muito para personalizar sua tecnologia e seu processo de ativação de produto para que eles se ajustassem às necessidades de seus clientes e para que proporcionasse a eles a melhor experiência possível.

**Pergunta:** E se eu quiser transferir o software para um outro computador?

**Resposta:** Para transferir o software para um outro computador, é necessário primeiro transferir a licença do software. A transferência da licença desativará imediatamente o software de seu computador original para que você possa reativá-lo em seu novo computador.

**Pergunta:** O que preciso fazer se quiser reformatar ou atualizar meu computador?

**Resposta:** Antes de fazer quaisquer mudanças no seu hardware ou sistema operacional, você precisa primeiro transferir a licença para fora de seu computador. Isto desativará a licença no seu computador para que você possa reativá-la em um computador atualizado ou novo, como preferir.

**Pergunta:** Como transfiro minha licença?

**Resposta:** Você pode mover seu programa para um outro computador, abrir o SolidWorks e usar o recurso Help>Transfer License. Isto desativará o produto de seu computador atual para que ele possa ser reativado no computador novo. Então, vá até o seu novo computador, instale o SolidWorks, inicie-o e selecione Ajuda > Ativar para continuar o processo de ativação.

**Pergunta:** Que informações são coletadas e transmitidas durante o processo de ativação de produto?

**Resposta:** Coletamos o mínimo necessário de informações para verificar com sucesso a licença de produto de cada instalação, o que inclui: o número de série do produto, o nome, a versão e o idioma; o nome do sistema operacional, sua versão e idioma; e o processador e o tipo de disco rígido do seu computador. Estas informações são reunidas, codificadas e enviadas para verificação na SolidWorks.

**Pergunta:** O processo de ativação envia dados para a SolidWorks depois de terminada a ativação do produto?

**Resposta:** Não, a ativação é um processo seguro e anônimo que só precisa ser feito uma vez. Depois de concluída a ativação, o gerenciador de licenças inspeciona o produto com o único propósito de verificar a integridade do arquivo de licença e a validade da licença do produto. A tecnologia de ativação do produto só entra em contato com a SolidWorks com seu conhecimento e consentimento.

**Pergunta:** Como a SolidWorks mantém estas informações protegidas?

**Resposta:** Usamos a Secure Sockets Layer (SSL), de padrão industrial, para transmitir os dados para servidores de ativação de produto que sejam fisicamente seguros e tenham acesso limitado de funcionários.