

Perguntas frequentes sobre ativação de produto COSMOS

Perguntas frequentes sobre ativação de produto para produtos COSMOS.

Pergunta: O que é ativação de produto?

Resposta: Ativação de produto é um processo anônimo, seguro e simples que autentica os usuários licenciados.

Pergunta: Como fazer para aprender mais sobre ativação de produto em geral?

Resposta: Visite este site: www.solidworks.com/productactivation

Pergunta: O que há de diferente sobre o licenciamento de usuário único (autônomo) do COSMOS que começa com o SP3.3 do SolidWorks® 2006?

Resposta: Assim como acontece com produtos de usuário único do SolidWorks em determinadas regiões (China, Taiwan, Hong Kong, Austrália, Nova Zelândia), os produtos COSMOS de usuário único utilizarão o mesmo processo de licenciamento de ativação de produto. O COSMOSWorks®, o COSMOSMotion™ e o COSMOSFloWorks™ terão números de série diferentes, respectivamente.

Pergunta: As versões de rede do COSMOS utilizam o licenciamento de ativação de produto que começa com o SP3.3 2006?

Resposta: Não, elas continuarão a usar o licenciamento baseado no FLEXlm™.

Pergunta: Por que as versões autônomas do COSMOSWorks, COSMOSMotion e COSMOSFloWorks têm cada qual seu próprio número de série?

Resposta: Um número de série separado é essencial para permitir ativações separadas para esses produtos. O COSMOSFloWorks pode ser ativado em uma máquina, por exemplo, e o COSMOSMotion pode ser ativado em uma máquina diferente.

Pergunta: Como é o formato dos números de série do COSMOS?

Resposta: Os números de série do COSMOS têm 24 dígitos.

Pergunta: Como faço para obter um número ou números de série novo(s) para os meus produtos COSMOS?

Resposta: Os clientes existentes que já tem um endereço de email válido em nosso sistema recebem os números de série COSMOS automaticamente via email. Você pode obter o número de série COSMOS diretamente no site: www.solidworks.com/COSMOS-SN.

Pergunta: Após a ativação, ainda será necessário ter um arquivo 'license.dat' ou um dongle para usar o meu produto autônomo COSMOS?

Resposta: Não se você tiver nas regiões listadas acima e pretende usar o COSMOS 2006-SP3.3 ou posterior.

Pergunta: Depois que eu ativar os produtos COSMOS para 2006, ainda será possível executar minhas versões mais antigas do COSMOS?

Resposta: Sim, desde que utilize apenas uma licença de cada vez (conforme o Contrato de Licença de Usuário). Você precisa ter o dongle/arquivo de licença na sua máquina.

Pergunta: Ainda preciso de um arquivo 'license.dat' para a minha licença de produto de rede COSMOS?

Resposta: Sim, o novo processo de ativação de produto não afeta as licenças de rede do COSMOS no SolidWorks/COSMOS 2006).

Pergunta: Se os produtos SolidWorks são licenciados com a ativação de produto, ainda posso

usar minhas licenças flutuantes (floating) do COSMOS com as licenças do SolidWorks?

Resposta: Sim.

Pergunta: Eu tenho o SolidWorks Office Premium. Preciso ativar o COSMOSWorks Designer (incluído no SolidWorks Office Premium) e o COSMOSMotion separadamente?

Resposta: Não, o licenciamento do SolidWorks Office Premium ativará automaticamente o COSMOSWorks Designer e o COSMOSMotion (o COSMOSMotion que começa com o SP4).

Pergunta: Se eu ainda não tiver um, como faço para obter um número de série de produto COSMOS?

Resposta: Visite este site: www.solidworks.com/COSMOS-SN (antes de entrar no site, tenha em mãos o ID da sua licença COSMOS, que pode ser verificado na ferramenta License Administrator (Administrador de licenças) do COSMOS, associada à instalação.)

Pergunta: Já ativei o COSMOSWorks Professional. Se futuramente eu adquirir uma atualização para o COSMOSWorks Advanced Professional, o que devo fazer para começar a utilizá-lo?

Resposta: Não é necessário nenhum número de série, basta reativar o seu COSMOSWorks.

Pergunta: Estou executando o SP3.2 ou anterior do SolidWorks 2006. Posso executar o SP3.3 ou posterior do COSMOS 2006?

Resposta: Não, você tem que usar as mesmas versões do service pack para executar os programas corretamente. Atualize o SolidWorks 2006 para o SP3.3 antes de instalar o SP3.3 do COSMOS 2006.

Pergunta: Como faço para usar o COSMOSDesignStar™ 4.5 (incluído com o COSMOSWorks Advanced Professional) depois que atualizar para o Sp3.3?

Resposta: Todos os recursos disponíveis no COSMOSDesignStar 4.5, como a análise Não linear, já estão disponíveis no COSMOSWorks 2006. Se ainda deseja trabalhar com o COSMOSDesignStar 4.5, use a sua licença do SP0-SP3.2 do COSMOS 2006 .

Pergunta: Como faço para usar o COSMOSM (Geostar) (incluído com o COSMOSWorks Advanced Professional) depois que atualizar para o Sp3.3?

Resposta: Alguns recursos disponíveis no COSMOSDesignStar 4.5, como a análise Não-linear (Nonlinear), já estão disponíveis no COSMOSWorks 2006. Se ainda deseja trabalhar com o COSMOSM, use a sua licença do SP0 - SP3.2 do COSMOS 2006.

Pergunta: Eu tenho o COSMOSEMS. Preciso de um novo número de série para ativá-lo?

Resposta: Não, você ainda pode trabalhar com o COSMOSEMS com a licença do COSMOSDesignStar 4.5.

Pergunta: Que informações são coletadas e transmitidas durante o processo de ativação de produto?

Resposta: Coletamos o mínimo necessário de informações para verificar com sucesso a licença de produto de cada instalação, o que inclui: o número de série do produto, o nome, a versão e o idioma; o nome do sistema operacional, sua versão e idioma; e o processador e o tipo de disco rígido do seu computador. Estas informações são reunidas, codificadas e enviadas para verificação na SolidWorks.

Pergunta: O processo de ativação envia dados para a SolidWorks depois de terminada a ativação do produto?

Resposta: Não, a ativação é um processo seguro e anônimo que só precisa ser feito uma vez. Depois de concluída a ativação, o gerenciador de licenças inspeciona o produto com o único propósito de verificar a integridade do arquivo de licença e a validade da licença do produto. A tecnologia de ativação do produto só entra em contato com a SolidWorks com seu conhecimento e consentimento.

Pergunta: Como a SolidWorks mantém estas informações protegidas?

Resposta: Usamos a Secure Sockets Layer (SSL), de padrão industrial, para transmitir os dados para servidores de ativação de produto que sejam fisicamente seguros e tenham acesso limitado de funcionários.

